



## INFORMATIVA GESTIONE SEGNALAZIONI E RECLAMI

### AREA I – CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE E PROTEZIONE CIVILE

#### Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 GDPR e Codice in materia di protezione dei dati personali (cosiddetta Legge Privacy)

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Comune di Monreale nel ruolo di Titolare - (Controller)

Data Protection Officer:

Ing. Giovanni Salvatore Faraci - email: dpo@comune.monreale.pa.it

Finalità del trattamento: Trattare i dati del servizio Gestione segnalazioni e reclami al fine di Attività finalizzata A fornire informazioni agli utenti nonché a raccogliere segnalazioni, suggerimenti e reclami.

I dati personali che saranno raccolti e trattati riguardano:

1. nome, Cognome, mail, codice fiscale, partita iva, telefono

Mentre dati personali particolari che saranno raccolti e trattati riguardano:

Gli interessati al trattamento dei dati appartengono alle seguenti categorie:

1. utenti

Per il trattamento è lecito prevedere la sottoscrizione del consenso.

Le categorie dei destinatari sono:

Non sono previsti trasferimenti verso Paesi Terzi.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato e i dati raccolti saranno trattati in liceità, in quanto:

1. GDPR - art.6 Comma 1, e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento

I dati personali forniti saranno oggetto di:

1. conservazione
2. adattamento o modifica
3. consultazione
4. comunicazione mediante trasmissione
5. cancellazione o distruzione

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività. Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. In particolare sono state adottate le seguenti misure di sicurezza: misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, sistemi di autenticazione, sistemi di autorizzazione, sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento.

I dati personali vengono conservati nelle seguenti modalità:

- 12 mesi

Il trattamento sarà digitale.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa e di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti, di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82.)



**Comune di Monreale**  
p. Vittorio Emanuele, 8, 90046 Monreale (PA)  
PEC [comune.monreale@pec.it](mailto:comune.monreale@pec.it)

---

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente. L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta presso Comune di Monreale p. Vittorio Emanuele, 8, 90046 - Monreale (PA), .

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Data Processor Officer: [dpo@comune.monreale.pa.it](mailto:dpo@comune.monreale.pa.it)

Titolare: [comune.monreale@pec.it](mailto:comune.monreale@pec.it) [sindaco.monreale@pec.it](mailto:sindaco.monreale@pec.it) [stato civile.monreale@pec.it](mailto:stato civile.monreale@pec.it)

IFO/PO/Designato: Luigi Marulli

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it> .

spazio dedicato per eventuale consenso o presa visione

**IL TITOLARE**

Comune di Monreale

sede: p. Vittorio Emanuele, 8 - 90046 Monreale (PA)

CF: 00231740820

sito: [www.comune.monreale.pa.it](http://www.comune.monreale.pa.it)

*Ultimo aggiornamento 29/03/2023*