



## INFORMATIVA SEGNALAZIONE GUASTI

### SETTORE I - AFFARI GENERALI, ISTITUZIONALI E CULTURALI - TURISMO E P. ISTRUZIONE - SERVIZI SOCIALI - SISTEMI INFORMATIVIE CED

#### Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 GDPR e Codice in materia di protezione dei dati personali (cosiddetta Legge Privacy)

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Comune di Termini Imerese nel ruolo di Titolare - (Controller)

Data Protection Officer:  
Marco La Diega - email: dpo@comune.termini-imerese.pa.it

Finalità del trattamento: Trattare i dati del servizio Segnalazione Guasti al fine di Gestione Attività di manutenzione

I dati personali che saranno raccolti e trattati riguardano:

1. nome, cognome, mail, telefono

Mentre dati personali particolari che saranno raccolti e trattati riguardano:

Gli interessati al trattamento dei dati appartengono alle seguenti categorie:

1. utenti
2. altro

Il trattamento non necessita di consenso da parte dell'interessato.

Le categorie dei destinatari sono:

1. persone fisiche
2. aziende

Non sono previsti trasferimenti verso Paesi Terzi.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato e i dati raccolti saranno trattati in liceità, in quanto:

I dati personali forniti saranno oggetto di:

1. consultazione
2. uso

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività. Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. In particolare sono state adottate le seguenti misure di sicurezza: misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, sistemi di autenticazione, sistemi di autorizzazione, sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento.

I dati personali vengono conservati nelle seguenti modalità:

- 5 anni

Il trattamento sarà sia cartaceo che digitale.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa e di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy) di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti, di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82.)



**Comune di Termini Imerese**

Piazza Duomo s.n.c., 90018 Termini Imerese (PA)

PEC protocollo@pec.comuneterminiimerese.pa.it

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente. L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta presso Comune di Termini Imerese Piazza Duomo s.n.c., 90018 - Termini Imerese (PA), .

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Data Processor Officer: dpo@comune.termini-imerese.pa.it

Titolare: protocollo@pec.comuneterminiimerese.pa.it protocollo@comune.termini-imerese.pa.it

IFO/PO/Designato: Francesco Catania Resp. Ced: Ing. Federica Lavignani

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it> .

spazio dedicato per eventuale consenso o presa visione

**IL TITOLARE**

Comune di Termini Imerese

sede: Piazza Duomo s.n.c. - 90018 Termini Imerese (PA)

CF: 87000370822

sito: [www.comuneterminiimerese.pa.it/](http://www.comuneterminiimerese.pa.it/)

*Ultimo aggiornamento 17/10/2024*